



VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT  
19 AUG. 2020  
SCANPLAZA

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. de heer H.M. de Jonge  
Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Datum: 18 augustus 2020  
Betreft: Bonusregeling zorgprofessionals

Geachte mijnheer de Jonge,

In de eerste uitwerking van het ministerie van de bonusregeling, 'Contouren voor de regeling voor een bonus voor zorgmedewerkers' wordt onze beroepsgroep van apothekersassistenten, in tegenstelling tot de doktersassistenten, in het geheel niet genoemd. In de apotheek hebben we veel te maken met kwetsbare patiënten die afhankelijk zijn van farmaceutische zorg en in de afgelopen maanden is maar weer eens gebleken dat apothekersassistenten ook onmisbaar zijn in de dagelijkse farmaceutische zorg met betrekking tot deze pandemie. Daarnaast hebben de apothekersassistenten de gehele periode, mede onder stressvolle omstandigheden, hoge werkdruk en met risico voor de eigen gezondheid, continu farmaceutische patiëntenzorg geleverd.

Apothekersassistenten, een grote beroepsgroep zorgprofessionals, die werkzaam zijn in de openbare apotheek, de ziekenhuisapotheek, de poliklinische apotheek, dienstapotheken en apotheekhoudende huisartspraktijk.

Een beroepsgroep die volgens Optima Farma ook opgenomen dient te worden in de eenmalige bonusregeling voor zorgprofessionals. Dit omdat ook zij ook een rol hebben gespeeld in de coronapandemie door het verstrekken van (corona)medicatie en beantwoorden van vragen rondom corona, (chronische)medicatie, levertijden en de tekorten aan medicijnen en medische hulpmiddelen welke door de coronamaatregelen ook stagneerde.

**Hieronder een aantal praktijkvoorbeelden:**

- In het begin van de crisis hebben de apothekersassistenten weinig of geen beschikking gehad over voldoende PBM's ondanks het dagelijks contact met patiënten
- In de de eerste golf en de opstart van de reguliere zorg werd een hogere werkdruk geconstateerd.
- Daar waar huisartsenpraktijken de deuren sluiten en alleen op afspraak werken blijft de apotheek open en is, zoals altijd, laagdrempelig en makkelijk toegankelijk voor patiënten met (farmaceutische)zorg en coronavragen.
- De apothekersassistenten (ook in de dienstapotheken) hebben veel extra telefoonverkeer en administratieve last ervaren. Daarnaast moest er gezorgd worden dat medicatie op een veilige manier geleverd mocht en kon worden.

- Er is ook een flinke toename van medicatie en voorlichting bij de patiënt aan huis (bezorging) geconstateerd. Met andere woorden "Zorg op maat".
- Apothekersassistenten in de ziekenhuizen hebben qua bereiden van anesthetica e.a. VTGM bereidingen een topprestatie geleverd
- Medewerkers vanuit de poliklinische apotheek zijn verder ingezet in de klinische apotheek om aan de vraag van deze medicatie te kunnen voldoen.
- Ook apothekersassistenten elders vandaan, b.v. van andere locaties, of andere afdelingen hebben een bijdrage geleverd
- Nieuw is het door de minister geïntroduceerde codewoord Masker 19, aanspreekpunt voor huiselijk geweld, waarbij de apothekersassistenten in de apotheek het 1<sup>e</sup> aanspreekpunt werden (zonder enige voorbereiding/scholing in deze toch al hectische periode)
- Ook moesten er problemen opgelost worden m.b.t. de medicatie van in het buitenland gestrande Nederlandse patiënten en anderzijds van patiënten die in Nederland verbleven en niet terug konden naar huis.
- Ook na sluitingstijd van de reguliere winkels verwachtte men dat de apotheek zoveel als mogelijk bereikbaar zou zijn om aan de medicatievraag te kunnen voldoen. Dat laat maar weer eens zien dat de apotheek en de apothekersassistenten ook onmisbaar zijn.

Optima Farma hoopt dan ook dat u positief besluit neemt in deze en de apothekersassistenten meeneemt in de eenmalige bonusregeling van zorgprofessionals.

Met vriendelijke groet,  
Mede namens het bestuur van Optima Farma,

(10)(2e)

(10)(2e)

De beroepsvereniging van apothekersassistenten, farmaceutisch consultants, farmaceutisch managers en farmakundigen

T: (10)(2e) | E: [secretariaat@optimafarma.nl](mailto:secretariaat@optimafarma.nl)

593285



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. de Heer H.M. de Jonge  
Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

VOELSGEZONDHEID  
WELZIJN EN SPORT  
19 AUG. 2020  
SCANPLAZA

N1000 #\*830X0X#00#0000#



593285

